



## Managementul Conflictului

11-12 decembrie, Bucuresti, Hotel Crystal Palace\*\*\*\*  
Termen de inscriere 05 decembrie 2018

**Curs interactiv, 70% reprezentând activitatea practică.**

**De ce Managementul Conflictului:**

Uneori, deosebirile de opinii, puncte de vedere, interese, valori sau conceptii pot conduce la conflicte. Conflictul este foarte real si foarte important pentru cei implicati. Evitarea sau ignorarea conflictelor nu duce la inabusirea lor – mai degraba, le agraveaza. Din acest motiv, managerii trebuie sa inteleaga si sa abordeze conflictele cu potential distructiv.

Conflictul poate produce beneficii, care altminteri, nu ar iesi la iveala. De exemplu, neintelegerile cu privire la planificare si telurile organizationale, pot scoate la lumina punctele slabe ale acestora, conducand la imbunatatiri sau chiar la anumite schimbari organizationale.

Cu ajutorul acestui program, participanții vor putea învăța tehnici de antistres, vor învăța să se asculte și să se cunoasca mai bine, vor afla soluții pentru eliberarea din relații toxice, vor găsi o sursă de automotivare, vor reusi să își îmbunătățească relațiile cu ceilalți.



**Obiectivele cursului:**

- Recunoasterea semnelor care caracterizeaza o situatie conflictuala sau potential conflictuala
- Intelegerea tipurilor de conflicte posibile
- Tipuri de Conflicte
- Corelarea tipurilor de conflicte cu cauzele de aparitie
- Aplanarea si Compromisul
- Formarea de abilitati pentru administrarea conflictului organizational
- Formarea de abilitati pentru rezolvarea conflictului interpersonal
- Corelarea conflictului cu Rezistenta la schimbarile organizationale

**Tematica abordata:**

Trainingul «Managementul conflictului» se adresează persoanelor care doresc să își îmbunătățească abilitățile de a identifica, administra si rezolva diversele conflicte care apar ca urmare a interactiunilor profesionale de zi cu zi.

Nu ne propunem doar să-i transformam pe participanti in mediatori profesioniști. Ceea ce vei obține de pe urma acestui curs va fi capacitatea de a vedea din timp potentiale conflicte si de interveni cu sanse mari de reusita pentru a le aplanata.

Fie că este vorba de un conflict organizational, de o disputa intre departamente sau pur si simplu de o problema cu un coleg sau « agajat dificil » participantii vor gasi in acest curs idei, modele si tehnici utile care pot fi aplicate incepand de a doua zi de dimineata. Mai mult decât atât, datorită role-play-urilor și simulărilor, vor avea situatii reale pe care sa se discute si sa gaseasca solutii concrete.



**Conflictul. Aparitie, cauze, caracteristici, tipologii, , manifestare, efecte in organizatie. Conflictul ca proces**

In acest modul, participantii vor intelege de ce conflictele pot aparea intr-o multitudine de contexte si variatiuni.

**Surse de conflict**

In acest modul se vor discuta cele mai uzuale surse de conflict organizational precum si responsabilitatile aferente acestora.

**Aptitudini pentru rezolvarea conflictului**

Această secțiune te va ajuta să cunosti care sunt aptitudinile esentiale pentru abordarea conflictelor. Capitolul se constituie intr-o lista de verificare utila oricui are o minima responsabilitate organizationala.

**Solutionarea conflictelor. Pasi in rezolvarea conflictelor**

Vei avea ocazia să experimentezi tehnicile învățate pe parcursul trainingului prin numeroase simulări și jocuri de rol. Poți trece prin cele mai dificile situații întâlnite în viața reală, având siguranța sălii de curs și a feedback-ului trainerului. Astfel, când vei ieși din sala de curs, vei avea deja o experiență în abordarea acestui subiect și o serie de instrumente pe care le poți folosi imediat.

**Metode si tehnici de tratare a conflictelor**

**Prevenirea conflictelor. Tehnici.**

**Modele predictive ale comportamentului la locul de munca**

**Sporirea eficacitatii personale in tratarea conflictelor. Abilitati de comunicare interpersonală in managementul conflictului**

O alta modalitate, foarte importanta, de a lua in considerare rolul si responsabilitatile managerului in ceea ce priveste conflictul scoate in evidenta anumite trasaturi generale, ca atitudinea si dispozitia fata de situatiile conflictuale. Ne vom concentra pentru dezvoltarea abilitatilor de comunicare in aceasta sectiune, preventive sau reactiv in managementul conflictului.

**Tratarea conflictului in echipa**

**Rezistenta la schimbare/ Schimbarea prin conflict. Abordari in managementul conflictului**

In aceasta sectiune se discuta despre situatiile de schimbarea organizationala si individuala precum si de rolul constructiv sau destructiv al conflictului in aceste situatii. Este o trecere succinta in revista a unei arii de aplicatie a Managementului Conflictului de maxim interes organizational.





### Dezacordurile. Valoarea conflictului. Aspecte pozitive si negative in manifestarea conflictului

Ne vom concentra asupra tratarii unor probleme legate de disciplina, protestele si reclamatiile care apar in si din interiorul organizatiei. Specific acestor zone de divergenta si conflict este faptul ca ating aspecte ale contractului legal si ale regulamentului formal care guverneaza relatiile interne si externe ale organizatiei.

In acest curs se poate personaliza abordarea subiectului prezentat in functie de problematica grupului tinta. In practica de zi cu zi exista cerinte specifice pentru Managementul conflictului interpersonal si Managementul conflictului organizational. In functie de cerinte putem pune accent in cadrul cursului catre oricare din cele doua directii. Inainte de curs vom discuta insa cu cei inscrisi pentru a cuantifica nevoile lor pe acest training.



### Aspecte etice in conflict

**Tips & tricks pentru managementul conflictului la locul de munca**

**Plan de dezvoltare personal**

### La finalul cursului, participantii vor fi capabili sa:

- Identifice conflictele din stare incipienta
- Sa « radiografieze » sursele de conflict organizational
- Sa identifice si sa trateze conflictele interpersonale
- Sa inteleaga corelatia inerenta intre Liderisipul personal si Managementul conflictelor
- Sa administreze conflictele asopciate Managementului schimbarii

### Se asigură:

- a) sustinerea propriu-zisa a cursului. Cursul este centrat pe procesul de intelegere si invatare al fiecarui participant in parte.
- b) feed-back - atat in timpul, cat si la finalul cursului.
- c) evaluarea post-training a participantilor. In vederea obse informatiilor, cat si a capacitatii de punere in practica a acestora, dupa caz.
- d) diploma de participare.
- e) analiza necesitatilor si intereselor de training ale participantului dupa caz.



### Agenda zilnica:

	Ziua 1	Ziua 2
<b>Curs</b>	<b>9.00 - 13.00</b>	<b>9.00 - 13.00</b>
Coffe Break	11.00 - 11.15	11.00 - 11.15
Pranz	13.00 - 14.00	13.00 - 14.00
<b>Curs</b>	<b>14.00 - 17.00</b>	<b>14.00 - 17.00</b>
Coffe Break	15.45 - 16.00	15.45 - 16.00



*Nota:* Programul este orientativ si poate suferi mici modificari in functie de grup si ritmul de parcurgere a tematicilor propuse.

### Date Organizatorice:

Data Trainingului: 11-12 decembrie 2018

Locatia: Bucuresti, Hotel Crystal Palace – [www.cphotel.ro](http://www.cphotel.ro)

**Varianta 1 cost = 970 lei** pret final si include:

- participarea la training
- mesele (2 x pranz) + coffee break-urile ( 4 )
- o carte adecvata tematicii cursului
- premiu surpriza (stick usb sau card memorie sau smartwatch sau bratară fitness / etc)
- suportul de curs;
- diplomele de participare

sau

**Varianta 2 cost = 1.270 lei** pret final si include cele de mai sus la care se adauga o tableta. Modelul Samsung Galaxy Tab 3 7.0" / Lenovo A3300 7.0" / Lenovo A3500 / Lenovo A7 / Utok / Allview Viva C701 / Myria 3G / Dell Streak / etc, functie de stocul de la data participarii. Toate avand minim de specificatii – 7.0" / 8 gb stocare / 1gb RAM



La cerere putem asigura si cazarea in locatia unde se deruleaza cursul la pretul de 65 euro/noapte incluzand si micul dejun.

### Discount-uri:

5 % la 2 participanti

10 % la 3 participanti

La 4 participanti se ofera 1 loc gratuit, al 5-lea; Aceasta promotie este activa in cazul in care cele 5 locuri sunt pentru acelasi curs sau in cazul in care acestea sunt inscrise cumulativ, pe mai multe cursuri.



**Pentru inscriere va rugam sa completati formularul de participare care se gaseste pe pagina de oferta la adresa: <http://www.training-info.ro/managementul-conflictului/>**

Acesta se va trimite pe fax sau email la adresa:  
[office@training-info.ro](mailto:office@training-info.ro)

**Mai multe informatii se pot obtine si la numerele de telefon 0722.663.637**

**TERMEN DE INSCRIERE**  
**05 decembrie 2018**

### **Stamate Marius Gerald - Ph.D., M.A., DEA**

Marius Gerald Stamate, trainer cu experienta, printre punctele sale tari aflandu-se - capacitati excelente de organizare, aptitudini de comunicare interpersonală, cunostinte profesionale solide, perseverenta, responsabilitate, spirit intuitiv.



#### **Educatie si Formare**

Doctor in istorie - **DOCTOR IN ȘTIINȚE – ISCED 6 – PH.D.**

Diploma de Studii academice postuniversitare **ABSOLVENT STUDII ACADEMICE POSTUI ISCED 6 – MASTER OF ARTS**

Diploma de Studii Aprofundate, **ABSOLVENT DE STUDII APROFUNDATE – ISCED 6 - DEA**

#### **Consilier Superior**

GUVERNUL ROMÂNIEI / MINISTERUL FINANȚELOR PUBLICE / AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ / DIRECȚIA GENERALĂ STRATEGIE, REFORMĂ ȘI COOPERARE INTERNAȚIONALĂ

#### **Consilier Superior**

GUVERNUL ROMÂNIEI / MINISTERUL MEDIULUI SI PADURILOR / DIRECȚIA RELAȚII EXTERNE, ACORDURI SI TRATATE INTERNAȚIONALE

#### **Consilier Superior**

GUVERNUL ROMÂNIEI / MINISTERUL ECONOMIEI, COMERȚULUI ȘI MEDIULUI DE AFACERI / AGENȚIA PENTRU IMPLEMENTAREA PROIECTELOR ȘI PROGRAMELOR PENTRU IMM-URI/ DIRECȚIA POLITICI ȘI PROGRAME PENTRU IMM, MEDIU DE AFACERI ȘI COOPERAȚIE COMPONENT AL **ECHIPEI DE PROIECT PENTRU FONDURI STRUCTURALE** în colaborare cu DIRECȚIA PROGRAME ȘI DEZVOLTARE / SERVICIUL PROIECTE CU FINANȚARE INTERNAȚIONALĂ / PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CONSTANȚA

**Cadru didactic** – asistent universitar. Facultatea de drept, Catedra de Administrație Publica

**Jurnalist – editorialist**

**Analist de politică externă**

#### **PROIECTE FINALIZATE:**

Proiectul REGIO-LLL

Proiectul Administratie europeana

Proiectul Parteneriat Operational Durabil (POD) Constanta-Dobrich

Proiectul Urbameco Etapa II

Elaborarea proiectului de act normativ privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii. <http://aippimm.ro/articol/propuneri-legislative-2012/proiecte-de-documente-privind-modificarea-legii-nr.-346-2004-privind-stimularea-infiintarii-si-dezvoltarii-intreprinderilor-mici-si-mijlocii>

Elaborarea unei analize privind oportunitatea elaborării unei politici publice specifice finanțării start-up-urilor și IMM-urilor inovatoare prin crearea unei **rețele de Business Angels**, sub mentorat Hertie School of Governance – Berlin, în curs de publicare de către Societatea Academica din România ([www.sar.org.ro](http://www.sar.org.ro)) și Revista Finanțe Publice și Contabilitate.

**Afilieri:**

Membru fondator al “Cercului de istorie” al Facultății de istorie, Universitatea Ovidius (1994) ; comunicare științifică

Membru al “International Center for Alcohol and Addiction”, Elvetia (2002); implicare sociala - comunicare

Membru al Comisiei de Relații Internaționale și Integrare Europeană din cadrul Camerei de Comerț, Industrie, Navigație și Agricultură Constanța (2002); abilitați de negociere

Membru al Asociației Culturale și a Tineretului Azerbaidjan - România (2002); abilitați de comunicare

Membru al Crucii Roșii – Constanta (2002); implicare sociala

Membru al Clubului Constanta al Asociației Pro Democratia; competențe rapoarte de comunicare

Membru al Asociației Internaționale pentru Protecția Drepturilor Omului – Secția Romana, Constanta (2003); implicare socială

Membru al Institutului National Roman Pentru Studiul Amenajarii Si Folosirii Surselor De Energie – IRE; 2011 ([www.ire.ro](http://www.ire.ro))

Membru al Comitetului National Roman al Consiliului Mondial al Energiei – CNR-CME-2011 ([www.cnr-cme.ro](http://www.cnr-cme.ro))

Membru al Rețelei Nationale a Promotorilor, Facilitatorilor și Expertilor SUERD “Danube PROFEX”, septembrie 2012. (<http://www.houseofeurope.ro/blog/reteaua-nationala-expertilor-pentru-regiunea-dunarii-la-start/>)

Membru al Asociației Profesionale A Formării În Administrația Publică Locală “Cinaq – decembrie 2012

**Activitate publicistica:**

- cca 500 materiale de analiza de politica externa si relații internaționale in ziarele locale “Telegraf” si “Observator” din Constanța;

- publicata lucrarea “Tarile Romane in politica orientala a Marii Britanii la sfârșitul secolului XVIII si începutul secolului XIX (1774-1829)” (noiembrie 2002, Editura Paralela 45, Pitești, 150 pagini);

[http://books.google.com/books?id=szOgAAAAMAAJ&source=gbs\\_similarbooks](http://books.google.com/books?id=szOgAAAAMAAJ&source=gbs_similarbooks)

- relatiile Romaniei cu statele Caucazului de sud (1991-2001), in curs de publicare, Editura Militara - <http://www.edituramilitara.ro/>